

A PetTrack Zrt.**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**
/FleetControl Szoftver/**1. Általános rész**

1.1. A jelen okiratban foglaltak, mint Általános Szerződési Feltételek – a továbbiakban: ÁSZF – szabályozzák a **PetTrack Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 2832 Héreg, Iskola út 24., cégjegyzékszám: 11-10-001778, adószáma: 28979678-2-11, statisztikai számjele: 28979678-6210-114-11.) mint a **FleetControl** rendszert szolgáltató vállalkozás – a továbbiakban: **Szolgáltató** – és a vele szolgáltatási szerződést – a továbbiakban: Szolgáltatási szerződés – kötő természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más gazdálkodó szervezet, mint megrendelő – a továbbiakban: **Megrendelő** – azaz a felek – a továbbiakban együttesen: Felek – közötti szerződéses kapcsolat – a továbbiakban: jogviszony – feltételeit.

1.2. Az ÁSZF-ban használt fogalmak:

Szolgáltató: az egyedi szerződés tárgyát képező szoftver fejlesztője, üzemeltetője, illetve a hozzáférés biztosítója, valamint a támogatási szolgáltatást nyújtó Fél

Megrendelő: aki a Szoftver szolgáltatásának és a kapcsolódó támogatás igénybevevője, aki az adott szolgáltatásokért díjfizetési kötelezettséget vállal, és megrendelőként jár el a Szolgáltatóval kötött szerződéses jogviszonyban.

Szoftver: A szolgáltató által biztosított szoftver.

Dinamikus számlázás: Olyan számlázási rendszer, amelynél a Megrendelő csak az általa tényleges használt szolgáltatásokért fizet.

Egyedi kedvezmények: A Szolgáltató és a Megrendelő között egyénileg megállapított kedvezmények, amelyek befolyásolják a szoftver díjakat, illetve a számlázás végösszegét.

Végfelhasználó: Szoftver ténylegesen használó személy.

Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: PetTrack Zrt.

Szolgáltató székhelye: 2832, Héreg Iskola út 24..

Szolgáltató cégjegyzékszám: 11-10-001778

Szolgáltató adószáma: 28979678-2-11

Szolgáltató honlapja: <https://fleetcontrol.online/>

Szolgáltató központi telefonszáma:

Szolgáltató központi e-mail címe:

Személyi hatálya

Jelen ÁSZF rendelkezései kiterjednek minden olyan jogviszonyra, amely a Szolgáltató által kínált Szoftverek, valamint az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások Megrendelő által történő felhasználására és igénybevételére irányul.

Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed a PetTrack Zrt-re, mint a szoftverek jogtulajdonosára és licencadójára, valamint az Megrendelőre és vele kapcsolatban álló minden szoftverhasználó személyre, végfelhasználóra.

Tárgyi hatálya

A Felek rögzítik, hogy jelen ÁSZF tárgyi hatálya az alábbi Szoftverekre terjed ki: FleetControl.

Időbeli hatálya

Jelen ÁSZF időbeli hatálya az ÁSZF készítésének időpontjában kezdődik, és megszűnik az ÁSZF visszavonásakor vagy módosításának hatályba lépésével.

1.3 Az ÁSZF rendelkezései a jogviszonyt szabályozó rendelkezéseknek minősülnek. Felek közös megegyezéssel a Szolgáltatási szerződésben vagy külön okiratban az ÁSZF rendelkezéseitől eltérhetnek, ilyen esetleges eltérés esetében a Szolgáltatási szerződés vagy külön okirat rendelkezései alkalmazandók az ÁSZF rendelkezései helyett. Megrendelő jelen ÁSZF rendelkezéseitől eltérő általános szerződési feltételei nem alkalmazhatók, kivéve, ha ezek alkalmazásához Szolgáltató írásban, kifejezetten hozzájárult.

2. A Szolgáltatási szerződés létrejötte, tartalma

2.1. Szolgáltató a Megrendelő által megfogalmazott egyedi igények alapján elkészíti a **FleetControl** rendszerre vonatkozó Szolgáltatási szerződést, és Megrendelő kérése esetén – mint ajánlatot – megküldi, az általa megjelölt e-mail címre véleményezés végett.

2.2. A Szolgáltatási szerződés annak mindkét fél általi aláírásakor jön létre.

2.3. A Szolgáltatás nyújtása a Szolgáltatási szerződés alapján akkor kezdődik meg, amikor a Megrendelő részére az első egyedi azonosító átadásra kerül. Ettől az időponttól kezdve a Szolgáltató jogosult a szolgáltatási díj felszámítására.

Amennyiben ugyanazon egyedi azonosító alatt további gépjárművek kerülnek bevonásra, úgy ezek esetében a szolgáltatás kezdő időpontja az adott járműbe történő Eszköz beszerelését követő 4. óra.

A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Megrendelővel szemben a Szolgáltató lejárt tartozást tart nyilván, úgy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatáshoz való hozzáférést – ideértve az újonnan beszerelt járműveket, valamint a már korábban aktivált és működő szolgáltatásokat is – korlátozni mindaddig, amíg a Megrendelő a tartozását maradéktalanul meg nem fizeti.

2.4. A Szolgáltató szerződésszerű teljesítése a FleetControl rendszer rendeltetésszerű, a Szolgáltatási szerződésben és annak mellékleteiben rögzített módon történő működésének folyamatos biztosításával valósul meg.

3. A Szolgáltatási szerződés módosítása

3.1. A jogviszonyt szabályozó lényegi rendelkezések a Szolgáltatási szerződés megkötését követően csak a Felek együttes akaratával, írásban módosíthatóak.

3.2. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény – a továbbiakban: Ptk. – 6:191. § (4) bekezdése alapján megállapodnak abban, hogy Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-nek a Felek közötti jogviszony lényegi tartalmát nem érintő rendelkezéseit egyoldalúan módosítani. Felek megállapodnak továbbá abban is, hogy Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásra vonatkozó jogszabályi környezetben bekövetkezett változás(ok)nak való megfelelés érdekében bármikor jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan – a Megrendelő egyidejű értesítése mellett – módosítani.

3.3. Amennyiben a Szolgáltatási szerződés megkötését követően Megrendelő igénye kizárólag a szolgáltatási csomag módosítására irányul, akkor Szolgáltató – Megrendelő részére írásban ajánlatot tehet, amellyel kapcsolatos kötöttsége az ajánlatban meghatározott időtartam elteltével megszűnik. Az ajánlat Megrendelő által történő elfogadása – e tekintetben – a Felek között a jogviszonyt szabályozó rendelkezések módosításának minősül.

4. Hirdetmény aktualizálása

4.1. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató legkésőbb minden naptári negyedévet megelőző ötödik napon, az általa üzemeltetett Honlapon a Megrendelő által elérhető részén hirdetményt – a továbbiakban: Hirdetmény – jogosult közzétenni az általa alkalmazott, naptári negyedévente felülvizsgált, a jelen ÁSZF szerinti díjak aktuális összegéről. Szolgáltató köteles a Hirdetményen feltüntetni a hatályba lépés és a lejárat továbbá a közzététel napját. Szolgáltató köteles a már nem hatályos Hirdetményeket a Honlapon továbbra is, Megrendelő számára visszakereshető módon elérhetővé tenni.

5. Titoktartás

A Szolgáltató és a Megrendelő kötelezettséget vállalnak arra, hogy az egymással folytatott megbeszéléseket, az egymás tudomására jutott valamennyi információt, dokumentumot és adatot/adatokat üzleti titokként kezelik.

A Felek üzleti titoknak tekintenek a gazdasági tevékenységükhöz kapcsolódó minden olyan tényt, információt, megoldást, vagy adatot, amelynek titokban maradásához méltányolható érdekük fűződik.

5.1. A Szolgáltató és a Megrendelő üzleti titoknak tekinti különösen az alábbiakat:

- a Szoftverrel, valamint a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos üzleti és/vagy technikai jellegű adat;
- egymás tevékenységével, rendszereivel, termékeivel és szolgáltatásaival, kutatási és fejlesztési tevékenységével, szellemi alkotásaival, üzleti kapcsolataival és piaci lehetőségeivel, pénzügyi és egyéb üzleti műveleteivel, ügyleteivel kapcsolatos információk;
- harmadik személyekkel kapcsolatos, üzleti titoktartás kötelezettsége mellett kezelt és a harmadik személy engedélyével jogszerűen átadott adatok, amelyekhez a Felek szóbeli és írásbeli kapcsolattartás során vagy egyéb módon hozzáférnek, vagy hozzáférhetnek.
- a Felek között létrejött egyedi megállapodások, így különösen a kedvezmények, díjszintek, elszámolási feltételek és egyéb kereskedelmi tartalmú megállapodások részletei.

5.2. A Szolgáltató és a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy:

- minden, üzleti titoknak minősülő információt és adatot a legszigorúbb üzleti titoktartás szabályai szerint kezelnek, legalább olyan gondossággal, mintha saját üzleti titkaikról lenne szó. Legalább olyan szabályok szerint, amelyeket saját üzleti titkaikkal kapcsolatban alkalmaznak, és kötelesek tartózkodni ezen információk más céljaira történő felhasználásától, továbbá harmadik személyek részére történő átadásától, ide nem értve azt az esetet, amikor és amely körben a felhasználáshoz vagy átadáshoz a másik fél előzetesen írásban, kifejezetten hozzájárult.
- a tárgyalások és esetleges szerződéstervezetek vagy más kapcsoló iratok meglétéről, tárgyáról, tartalmáról és feltételeiről harmadik személyek részére tájékoztatást nem adnak.

5.3. A titoktartási kötelezettség értelemszerűen nem vonatkozik olyan adatokra és információkra:

- amelyek már az üzleti kapcsolat létrejötte előtt köztudomásúak voltak, vagy később (de nem a titoktartási kötelezettség megszűnése miatt) köztudomásúvá válnak;
- amelynek már azt megelőzően is jogszerűen a birtokában volt, hogy azt egymás részére átadták volna;
- amelyek jogszabály erejénél, hatóság vagy bíróság intézkedésénél fogva nyilvánosak.

6. Jótállás és a jótállás megszűnése

6.1. A Szolgáltató a Szoftverre 12 hónap jótállást vállal. A jótállás kizárólag a rendeltetésszerű használat és az ÁSZF-ben rögzített technikai feltételek betartása mellett érvényes.

6.2. A Megrendelő a jóállást elveszti, ha a Szoftvert:

- harmadik fél módosítja a Szolgáltató hozzájárulása nélkül,
- nem megfelelő hardveres/szoftveres környezetben futtatják,
- a Szolgáltató által előírt frissítések nem történnek meg,
- a szoftverhasználat nem felel meg a dokumentált előírásoknak.

7. Az értesítések és a kézbesítés szabályai

Felek a jogviszonyuk kapcsán írásbeli értesítésnek minősítik a dokumentált személyes iratátadást, valamint a postai kézbesítést, amennyiben az a Szolgáltatási szerződésben meghatározott levelezési címre történik. Ennek hiányában a cégjegyzékbe bejegyzett székhelyre kell a másik fél számára küldendő leveleket kézbesíteni. A küldemény postai kézbesítés esetén – az ellenkező bizonyításáig – a feladástól számított ötödik napon tekintendő kézbesítettnek, személyes kézbesítés esetén pedig akkor, amikor a küldeményt átadták. Postai kézbesítés esetén – a felek megállapodása szerint – a küldemény akkor is kézbesítettnek tekintendő, ha a tértivevény „nem kereste” vagy „elköltözött” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz.

8. Felek kötelezettségei

8.1 Felek vállalják, hogy a jogviszonyuk fennállása alatt kölcsönösen együttműködve, a jóhiszeműség és a rendeltetésszerű joggyakorlás szabályai szerint járnak el. Felek kijelentik, hogy az általuk közölt adatok, tények és információk a valóságnak megfelelnek.

8.2 Megrendelő köteles a jogviszony fennállása alatt az adataiban bekövetkező változásokról haladéktalanul, írásban Szolgáltatót tájékoztatni. A változás-bejelentési kötelezettség Megrendelőt különösen az alábbi adatok vonatkozásában terheli:

A Szolgáltatásba bevont gépjárművek, objektumok adatainak megváltozása (pl. rendszám, cím megváltozása); Természetes személy esetében a Megrendelő személyi adataiban történt változása (pl. név, cím, telefonszám vagy e-mail cím megváltozása);

Nem természetes személy esetében a Megrendelő cégadataiban történő változás (pl.: cégnév, székhely vagy a képviseletre jogosult személyének megváltozása);

A kapcsolattartásra jogosult személy(ek) – különös tekintettel az értesítendő személy(ek) – adataiban, illetve elérhetőségében történt változás (név, telefonszám vagy e-mail cím megváltozása).

Megrendelő vállalja, hogy a szolgáltatással kapcsolatos igényeit elsősorban Szolgáltatónál elégíti ki. Az elsősorban való kielégítés azt jelenti, hogy olyan szolgáltatásra, amelyet a Szolgáltató nyújtani képes, köteles ajánlatot kérni, mielőtt más szolgáltatóval szerződést köt. Amennyiben Megrendelő ezen kötelezettségét elmulasztja, vagy a Szolgáltatót egyébként megterhesi ezzel kapcsolatosan, az súlyos szerződésszegésnek minősül.

9. Megrendelés és számlázás

9.1 A Megrendelő a megrendelés során minden esetben köteles az alábbi adatokat megadni a Szolgáltató részére:

- név/cégnév
- székhely
- érvényes adószám
- kapcsolattartó neve
- kapcsolattartó e-mail címe

9.2 A Megrendelő köteles a megrendelés során megadott adatainak változásait haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 3 munkanapon belül a Szolgáltató részére bejelenteni, valamint az adataiban bekövetkezett változás tényét hitelt érdemlően igazolni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.

9.3 A Szolgáltató nem köteles vizsgálni a Megrendelő képviseletében eljáró személy képviseleti jogosultságát,

valamint képviseleti jogosultságának terjedelmét. A Megrendelő képviseletében eljáró személy nyilatkozata minden körülmények között köti a Megrendelőt, melynek vonatkozásában a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.

9.4 Átutalás esetén a Megrendelőnek Szolgáltató felé fennálló valamennyi fizetési kötelezettsége abban az időpontban minősül teljesítettnek, amikor az adott összeg a Szolgáltató bankszámláján hiánytalanul jóváírásra került.

10. Felek felelőssége

10.1. Szolgáltató sem a Szolgáltatási szerződés létrejöttékor, sem a jogviszony időtartama alatt nem vizsgálja a szolgáltatással érintett gépjármű tulajdonjogának vagy használatra való jogosultságának eredetét, a gépkocsi használatra vagy forgalomban való részvételére vonatkozó jogszerűségét, engedélyeket, vagy feltételeket.

10.2 Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatással **FleetControl** rendszer érintett gépjármű, vagy egyéb objektum üzemeltetése, használata során vagy azzal egyébként összefüggésben bármely személynek okozott, vagy a gépjárműben, illetve objektumban (beleértve az abban található vagyontárgyakat) okozott vagy bekövetkezett károkra vonatkozóan Szolgáltatónak semmilyen jogcímen térítési kötelezettsége nincs.

10.3. A Szolgáltató kijelenti, Megrendelő pedig tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által biztosított szolgáltatások használata nem garantálja a jármű eltulajdonításának megelőzését. A szolgáltatás nem teszi a járművet eltulajdoníthatatlanná.

10.4 A jogviszony hatálya alatt a Szolgáltató kizárólag azon károkért tartozik felelősséggel, amelyek a Szolgáltató alkalmazottjának szolgáltatással összefüggő, munkavégzési kötelezettsége körében tanúsított mulasztásából erednek, feltéve, hogy az ilyen kár a Szolgáltatónak felróható módon következett be. A Szolgáltató nem felel az alkalmazottak olyan magatartásáért, amely a Szolgáltató utasításaival, belső szabályzataival vagy jogszabályokkal ellentétes, illetve bűncselekményt vagy szabálysértést valósít meg, és amelyről a Szolgáltatónak nem volt tudomása, illetve amelyet nem volt lehetősége megakadályozni.

10.5 Szolgáltató kárfelelőssége az alábbi esetekben teljeskörűen kizárt:

- A távközlési szolgáltatás hibájából vagy hibás működéséből eredő értesítés- és jelzésmaradásért;
- A távjelzést biztosító kommunikációs és távközlési útvonalak hibájáért vagy működés- képtelenségéért;
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan üzemzavarokért, meghibásodásokért, károkért, valamint a telematikai eszköz működéséért és az általa küldött adatok pontosságáért, teljességéért vagy elérhetőségéért, amelyek kimutatható módon a rendszer üzembe helyezését követően utólag beszerelt, illetve a Szolgáltató által előzetesen nem jóváhagyott elektronikai vagy egyéb eszközökből erednek, illetve azok működéséhez kapcsolódnak.
- A Szolgáltató továbbá nem vállal felelősséget magáért a telematikai eszközért, annak fizikai vagy műszaki meghibásodásáért, sem az eszköz által generált vagy továbbított adatok pontosságáért, elérhetőségéért, vagy azok Megrendelő általi felhasználásáért.
- A GPS műholdak működésében bekövetkező zavarért, a GPS technológia sajátosságaiért, annak pontosságáért, valamint a GPS szolgáltatás kimaradásáért;
- Megrendelő vagy az általa feljogosított személy által a Szolgáltatónak átadott adatok pontatlanságáért, illetve a pontatlanságokból eredő következményi károkért;
- A változás-bejelentési kötelezettségből származó olyan károkért, amelyek a változás megtörténte és annak Szolgáltató által történő tudomásul vétele között következtek be;
- Az értesítendő személyek elérhetetlenségéért és az általuk közölt információk valóság- tartalmáért, az értesítést követő magatartásért;
- Az olyan helyszínen bekövetkezett káreseményekért, ahol a GPS működési feltételei nem biztosítottak; a GSM térrő állandó, vagy időszakos hiányáért;
- Azon meghibásodásokért és károkért, amelyek Megrendelőnek felróható okból következtek be;
- A rendvédelmi, az orvosi (sürgősségi), illetve technikai segítség elmaradásáért vagy késedelmes teljesítéséért;

- A szolgáltatással érintett gépjármű vagy objektum sérülése esetén, ha előírt bejelentési kötelezettségének Megrendelő nem tesz eleget és az e mulasztásából kár keletkezik;
- A szolgáltatás szüneteltetése vagy felfüggesztése alatt bekövetkezett károkért és azok következményeiért;
- Háború, polgárháború, lázadás, forradalom, felkelés, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete, sztrájk, felkelés, zavargás, szabotázs továbbá előbbieken fel nem sorolt elháríthatatlan külső ok (vis maior) következtében bekövetkező károkért;
- Amennyiben előre nem látható, Szolgáltatónak fel nem róható körülmények miatt a Szolgáltató a szolgáltatást nem vagy nem megfelelő módon tudja nyújtani;
- A menetmegállítást szolgáltatásnak a Szolgáltatási szerződésbe ütköző módon való igénybevételéből eredő, Megrendelő vagy harmadik személy által elszenvedett kárért.

10.6 Szolgáltató korlátozott kárfelelőssége:

A Szolgáltató kártérítési felelőssége kizárólag a Szolgáltatási szerződés hatálya alatt, és kizárólag azon időszakokra vonatkozik, amelyekre a Megrendelő a szolgáltatási díjat teljes mértékben megfizette. A Szolgáltató kártérítési kötelezettsége legfeljebb az adott időszakra ténylegesen megfizetett havi díj összegéig terjed ki, függetlenül a keletkezett kár tényleges mértékétől.

11. Kifogásolás a szolgáltatás kapcsán

A szolgáltatással kapcsolatos mennyiségi vagy minőségi kifogást Megrendelő haladéktalanul, de legkésőbb (2) munkanapon belül köteles a Honlapon lévő Ügyfélszolgálat menüponton keresztül vagy az eendele@pettrack.hu e-mail címre küldött elektronikus levél vagy <https://pettrack.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/9> útján, a probléma megfelelő megadásával együtt Szolgáltató részére bejelenteni, amely hibákat Szolgáltató köteles a probléma végleges megoldásához szükséges lehető legrövidebb időn belül kijavítani.

12. Fizetési kötelezettség teljesítése elmaradásának szankciói, a szolgáltatás felfüggesztése

12.1 Amennyiben Megrendelő a szolgáltatási díjat, illetve a Hirdetményben szereplő egyes díjtételeket azok esedékességéig nem egyenlíti ki, úgy a Szolgáltató a Szolgáltatási szerződésben megjelölt e-mail címre megküldött elektronikus levélben erről haladéktalanul értesíti Megrendelőt.

12.2 Amennyiben a 12.1. pontban megjelölt díjak valamelyike a 12.1. pontban rögzített értesítés megtételétől számított 5 (öt) napon belül sem kerül kiegyenlítésre, úgy Szolgáltató postai úton is értesíti Megrendelőt a fizetési késedelméről és a kézbesítés napjától számított 5 (öt) napos póthatáridő tűzése mellett felszólítja a teljesítésre. Megrendelő a fizetési felszólítás kiküldéséért a Hirdetményben rögzített díjat köteles fizetni. Amennyiben Megrendelő az így biztosított póthatáridőn belül sem tesz eleget pénzfizetési kötelezettségének, úgy Szolgáltató a szolgáltatást jogosult felfüggeszteni.

12.3 A felfüggesztés időtartama alatt Szolgáltató a Szolgáltatási szerződésben foglalt és nevesített szolgáltatásainak elérését korlátozza, aminek következtében Megrendelő számára szolgáltatás révén elérhető adatokhoz való hozzáférés a felfüggesztés időtartama alatt nem biztosított, továbbá Szolgáltató nem felel az ezen időszakban bekövetkezett károkért.

12.4 A szolgáltatás felfüggesztése esetén Megrendelő a Hirdetményben megállapított felfüggesztési díjat köteles fizetni. A szolgáltatás-felfüggesztés megszüntetésének további feltétele a hátralék maradéktalan kiegyenlítése.

12.5 Amennyiben a felfüggesztés 10 (tíz) naptári napon túl is fennáll, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási szerződést, súlyos szerződésszegésre hivatkozva, a Ptk. 6:140. §-ában megjelölt felmondás útján, azonnali hatállyal megszüntetni.

13. A jogviszony megszűnése, megszüntetése, illetve a megszüntetés lehetséges jogkövetkezményei

13.1 A Szolgáltatási szerződés az alábbi esetekben szűnhet meg:

- jogi személy fél esetén: jogutód nélküli megszűnéssel,
- természetes személy Megrendelő esetén: a Megrendelő halálával.

13.2 A Szolgáltatási szerződés az alábbi módokon szüntethető meg:

- felmondás esetén: a felmondási idő lejártával 13.3 pont,
- Rendkívüli felmondással, súlyos szerződésszegés vagy más, a Ptk.-ban nevesített ok fennállása esetén (lásd: 13.4. pont).
- közös megegyezéssel: az abban foglaltak szerint. 13.5 pont

13.3 A felmondás

A jogviszonyt bármelyik fél, a másik félhez intézett, egyoldalú, írásbeli nyilatkozatával, a felmondás közlését követő hónap utolsó napjára szóló, a Ptk. 6:213. §-ában szabályozott felmondással – a továbbiakban: rendes felmondás – megszüntetheti.

Rendes felmondás esetén a jogviszony a felmondási idő utolsó napján, 23 óra 59 perc 59 másodperckor szűnik meg. A felmondási idő lejártáig Felek a Szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségeiket teljesíteni kötelesek.

13.4 A szerződésszegés esetén alkalmazható felmondás

A jogviszonyt bármelyik fél jogosult azonnali hatállyal, írásbeli indokolással ellátott egyoldalú nyilatkozattal megszüntetni, ha a másik fél a szerződést súlyosan megszegi, vagy a Ptk. 6:140. §-ában foglalt egyéb indok áll fenn.

A felmondás a nyilatkozat kézbesítésével egyidejűleg hatályosul, és a jogviszony a közlés hónapjának utolsó napján szűnik meg.

Rendkívüli felmondásra különösen az alábbi esetekben van lehetőség:

- Ha a másik fél súlyos szerződésszegést követ el.
 - Szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a szolgáltatást neki felróható okból, a Megrendelő írásbeli felszólításának kézhezvételét követően számított 5 (öt) munkanapon túl sem teljesíti.
 - Megrendelő részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ha díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, vagy ha magatartásával a Szolgáltató szerződésszerű teljesítését akadályozza vagy ellehetetleníti (lásd még: 12.5. pont).
- Ha a másik fél ellen jogerős csőd-, felszámolási-, kénysztörölési vagy végelszámolási eljárás indul.

13.5 Közös megegyezéssel történő megszüntetés

Felek a jogviszonyt írásban, közös megegyezéssel is megszüntethetik. Ebben az esetben a jogviszony a jövőre nézve szűnik meg, és Felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak egymásnak.

13.6 A megszűnés jogkövetkezményei

Ha a Megrendelő a jogviszonyt a vállalt Hűségidő alatt szünteti meg – kivéve, ha jogszerű rendkívüli felmondással él –, akkor:

- Elveszíti a kedvezményekre való jogosultságát, ideértve különösen a szerződés 1. számú melléklete szerinti kedvezményes díjakat.
- Köteles kötbért fizetni, amely a Hűségidőből még hátralévő hónapok számának, valamint a Szolgáltatási szerződésben megjelölt kedvezményes Havidíj összegének szorzata.

- Felek úgy állapodnak meg, hogy a kedvezmény elvesztése (jogvesztés kikötése), illetve a kötbér jogcímén teljesítendő pénztartozás Szolgáltató írásbeli felszólítása alapján, haladéktalanul esedékes. A kötbért Szolgáltató akkor is követelheti, ha kára nem merült fel, érvényesítheti továbbá a kötbért meghaladó kárát és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is.
- Szolgáltató a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését akkor is jogosult követelni, ha a kötbérigényét nem érvényesíti

14. A szolgáltatás szüneteltetése

14.1 Megrendelőnek a jogviszony létrejöttét követően, annak minden 12 (tizenkét) hónapos időszaka tekintetében 1 (egy) alkalommal, lehetősége van arra, hogy szolgáltatás szüneteltetésére irányuló igényét Szolgáltatónak írásban bejelentse.

14.2 A szüneteltetés ideje alatt a jogviszony nem szűnik meg, de Szolgáltató a Szolgáltatási szerződésben foglalt és nevesített szolgáltatásait Megrendelő részére nem nyújtja. A szüneteltetés kezdő időpontja a Megrendelő által jelzett kezdőnap 0 óra 00 perc 00 másodperce, amely kezdőnap nem lehet korábbi, mint az igény munkanapon 15:00 óráig, Szolgáltatóhoz történő beérkezését követő első munkanap, egyéb esetben második munkanap. A szüneteltetés záró időpontja a Megrendelő által jelzett zárónap 23 óra 59 perc 59 másodperce, amely zárónap nem lehet korábbi, mint az igény Szolgáltatóhoz történő beérkezését követő első munkanap. A szüneteltetés minimális időtartama egy naptári hónap, maximális időtartama három naptári hónap, a jogviszony létrejöttétől számított minden 12 (tizenkét) hónapos időszakban.

14.3 A szüneteltetés ideje alatt Megrendelő Szolgáltató részére rendelkezésre állási díjat köteles fizetni, amelynek összege a szolgáltatás havidíjának 50%-ával egyezik meg.

14.4 A szolgáltatás szünetelésének megszüntetése a Hirdetményben rögzített reaktiválási díj megfizetése ellenében történik.

15. Műszaki fejlesztés, szerzői jogok

15.1 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szoftverek és Szolgáltatások működését, tartalmát és funkcióit bármikor előzetes értesítés nélkül módosítsa, javítsa, kiegészítse, vagy egyes Szoftvereket és Szolgáltatásokat ki vezessen, illetve megszüntessen. A Szoftverek és Szolgáltatások kivezetéséről, illetve megszüntetéséről a Szolgáltató 30 nappal előre, elektronikus levélben értesíti az érintett Megrendelőt. A Szolgáltató fenntartja a jogot továbbá, hogy a Szoftverekhez kapcsolódóan, díjfizetés ellenében igénybe vehető funkciókat és szolgáltatás csomagokat tegyen elérhetővé.

15.2 Jelen Általános Szerződési Feltételeket a PetTrack Zrt a <https://fleetcontrol.online/> felületen keresztül folyamatosan, bárki számára elérhetővé teszi.

15.3 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szoftver található valamennyi szöveges és grafikai tartalom, valamint a Szoftver működésének alapjául szolgáló valamennyi egyéb informatikai megoldás vonatkozásában a Szolgáltató kizárólagos szerzői jogokkal rendelkezik.

15.4 A fenti szellemi alkotás a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatóak fel, nem hasznosíthatóak, nem sokszorosíthatóak, vagy tárolhatóak.

15.5 A Szolgáltató kijelenti, hogy a munkavállalói és vállalkozói által létrehozott Szoftverek, mint szellemi alkotások tekintetében az Sztj. 30. § (1) bekezdése alapján, míg a Szoftverek létrehozása során felhasznált egyéb szellemi alkotások tekintetében az ezen szellemi alkotások jogtulajdonosai által biztosított licenc (felhasználási jog) alapján a Szoftverekre vonatkozó felhasználási jog biztosításához szükséges vagyoni jogok, illetve felhasználási jogok őt illetik, azokról korlátozás nélkül, szabadon rendelkezhet.

15.6 A Szolgáltató. szavatolja, hogy a Szoftvereken harmadik személynek nincsen olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma, újítása vagy védjegye), amely Megrendelőnek a Szoftverek jelen ÁSZF szerinti hasznosításához szükséges jogát korlátozná, vagy megakadályozná.

15.7 A Szolgáltató. szavatolja továbbá, hogy a Szoftverrel kapcsolatban harmadik fél nem bír semmilyen joggal vagy követeléssel, amely a jelen ÁSZF-ben foglalt felhasználási engedély adását megakadályozná vagy korlátozná, illetve ezekkel kapcsolatban nincs jogi vita egyetlen országban sem.

16. Díjazás

16.1 Megrendelő köteles a Fejlesztői tanácsadási díjat vagy munkadíjat Felek erre vonatkozó külön megállapodása szerint maradéktalanul kiegyenlíteni.

16.2 Megrendelő a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásért, az egyedi azonosító átadásától kezdődően Szolgáltatási szerződésben, illetve annak mellékleteiben rögzített mértékű és esedékességű Havidíjat köteles fizetni, Szolgáltató számlája ellenében.

16.3 Amennyiben a Hűségidő alatt a Szolgáltatási szerződés nem kerül megszüntetésre, vagy az Megrendelő jogszerű rendkívüli felmondása útján kerül megszüntetésre, úgy a Szolgáltató által nyújtott kedvezmény véglegesnek tekintendő: Szolgáltató a kedvezmény nélküli és a kedvezménnyel számított összeg különbségét Megrendelővel szemben nem érvényesíti.

16.4 Amennyiben Megrendelő késedelembe esik, úgy Szolgáltató jogosult a Ptk. irányadó rendelkezéseiben (6:48. § (1) és 6:155. § (1)) meghatározott mértékű késedelmi kamat kétszeresét a késedelembe esés napjától felszámítani. Amennyiben a Megrendelő által teljesített pénzfizetés a fennálló teljes tartozást nem egyenlíti ki, úgy Szolgáltató e részösszeget a Ptk. 6:46 .§-ában foglalt rendelkezések alapján számolja el.

16.5 A Szoftver használata ellenértékhez kötött, amely fix és dinamikus számlázási rendszer alapján kerül meghatározásra.

16.6 A Szolgáltató jogosult egyedi kedvezményeket biztosítani a Megrendelő részére, amelyeket külön megállapodásban rögzítenek.

16.7 Dinamikus számlázás esetén a Szolgáltató tételes elszámolást biztosít, amelyben a számla mellékletében feltünteti az igénybe vett funkciókat, eseti díjakat és kedvezményeket.

16.8 A Szolgáltató a számlázási időszakot havi bontásban határozza meg, kivéve, ha a Megrendelővel ettől eltérő megállapodás születik.

16.9 A Szolgáltató minden hónap végén számlát állít ki a Megrendelővel történő megállapodás szerint, illetve a Megrendelő által ténylegesen igénybevett szolgáltatások alapján.

16.20 A számla kiegyenlítése a kiállítástól számított 5 (öt) napon belül esedékes.

17. Felhasználási feltételek

17.1 A Megrendelő köteles a Szoftvert rendeltetésszerűen használni, és nem jogosult azt módosítani, visszafejteni, tovább értékesíteni, vagy harmadik fél számára elérhetővé tenni.

17.2 A Szoftverek a szerzői jog, a nemzetközi szerzői jogi egyezmények, valamint egyéb, a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályok védelme alatt állnak. A Megrendelő a Szoftverek használatával felhasználási jogot szerez, azonban nem szerzi meg a Szoftverek tulajdonjogát. A Szoftverek vonatkozásában a jelen ÁSZF alapján kifejezetten át nem engedett jogokat a Szolgáltató fenntartja.

17.3 A Megrendelő a Szolgáltató által forgalmazott Szoftverek esetén kizárólag üzleti célokra történő belső használatra jogosult. Jelen ÁSZF értelmében a Megrendelő harmadik személyre át nem ruházható, nem kizárólagos jogot kap arra, hogy a Szoftvereket telepítse és használja. A Megrendelő a Szoftverek felhasználására harmadik személynek további engedélyt nem adhat, nem jogosult azt harmadik személy részére sem ingyenesen, sem bármilyen természetű ellenszolgáltatás fejében, bérbe vagy haszonbérbe adni, azt bármilyen módon harmadik személynek átadni, harmadik személy számára elérhetővé tenni, illetőleg a saját harmadik személlyel szemben fennálló kötelezettségének biztosítékeként vagy garanciájaként felhasználni. A Megrendelő nem jogosult a Szoftvereket másolni, adathordozón többszörözni, elemezni, visszafejteni, megváltoztatni vagy más módon átalakítani.

17.4 Tilos a Szoftverek által használt adatállományokat a Szoftverek megkerülésével, külső eszközökkel módosítani, illetve felépítésüket elemezni.

17.5 A Megrendelő tudomásul veszi és a Szoftver használatával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Szoftverek optimalizálása és továbbfejlesztése érdekében a Szoftver használatával kapcsolatos személyes adatokat nem tartalmazó telemetria adatokat gyűjthet és továbbíthat a Szolgáltató részére harmadik fél által üzemeltetett informatikai rendszerek közreműködésével. A gyűjtött telemetria adatok magukban foglalhatják – különösen, de nem kizárólagosan – a Szoftver használatának gyakoriságát, a használt funkciókat, valamint a Szoftver teljesítményével kapcsolatos adatokat. A Szolgáltató biztosítja, hogy az ilyen adatgyűjtés és továbbítás minden esetben a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban történik.

17.6 A Megrendelő a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül a Szoftverek felhasználására harmadik személynek további engedélyt (allicenc) nem adhat (ide nem értve a Szoftverek Megrendelő által a Szerződésben meghatározott Végfelhasználó számára történő rendelkezésre bocsátását, illetve a Megrendelő szervezetrendszerén belüli felhasználás esetét), nem jogosult azt harmadik személy részére sem ingyenesen, sem bármilyen természetű ellenszolgáltatás fejében átadni, harmadik személy számára elérhetővé tenni, illetőleg a saját harmadik személlyel szemben fennálló kötelezettségének biztosítékeként vagy garanciájaként felhasználni.

17.7 A Felek a Szoftverek kapcsán az Szjt. 59. § (1) bekezdésében biztosított felhasználási jogokat kifejezetten kizárják, kivéve abban a mértékben, amelyben valamely felhasználási mód a Szerződés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, illetve amennyiben a Szerződésben ettől eltérően rendelkeznek. A Megrendelő kifejezetten nem jogosult a Szoftvert átdolgozni, visszafejteni illetve a Szoftveren fordított mérnöki tevékenységet (reverse engineering) végezni.

17.8 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF alapján biztosított Felhasználási Jog (a Felek eltérő rendelkezése hiányában) a Szoftverek „as-is”, tehát a Szoftvereknek a jelen ÁSZF elfogadása időpontjában meglévő műszaki jellemzőinek megfelelő használatára terjed ki. Ennek megfelelően (a Felek eltérő rendelkezése hiányában) a PetTrack Zrt. nem köteles a Szoftverek olyan módosítására, átdolgozására, átfordításra, vagy bármilyen más műszaki megoldás végrehajtására, amely a Szoftvereknek a Szerződés megkötése időpontjában fennálló műszaki jellemzőinek megváltoztatására irányul. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szoftverek ilyen jellegű testreszabása külön szolgáltatás, amelyet a Megrendelő egyedi megrendelés alapján, külön díjazás ellenében vehető igénybe.

18. Felhasználási jog megszűnése

Amennyiben a Megrendelő Felhasználási Joga valamely Szoftver vonatkozásában a jelen ÁSZF alapján megszűnik, Megrendelő, illetve az a Végfelhasználó, aki számára a Megrendelő a Szoftvert rendelkezésre bocsátotta, köteles azonnali hatállyal megszüntetni a Szoftver használatát és köteles az adott Szoftver összes rendelkezésére álló példányát és azok valamennyi alkotórészét törölni a számítógépéről vagy egyéb elektronikai eszközéről.

19. Szoftver használatához szükséges azonosítók titokban tartása, szoftverkövetés

A Szoftver használatához szükséges azonosítók kizárólag a Megrendelő számára biztosítják a Szoftver használatát és semmilyen jogcímen sem adhatók tovább harmadik félnek a PetTrack Zrt. írásbeli hozzájárulása nélkül, a Megrendelő köteles azokat titokban tartani. Amennyiben a Szoftver implementációjához, integrációjához és karbantartásához szükséges a Szoftver használatához szükséges azonosítók kiadása harmadik félnek (Megrendelő által megbízott fejlesztőnek, üzemeltetést végző személynek), a Megrendelő köteles biztosítani, hogy ezen folyamatok lezárultával a harmadik fél a Szoftver használatához szükséges azonosítókat törölje. Minden olyan kárért az Megrendelőt terheli a felelősség, ami abból ered, hogy harmadik felek illetéktelenül használták a Megrendelőtől kapott, a Szoftver használatához szükséges azonosítókat.

19.1 A Szoftverkövetés tartalma, feltételei:

A Szoftverkövetés keretében a Szolgáltató

a) elvégzi az olyan hibajavításokat, biztonsági hibajavításokat és technológiai fejlesztéseket, amelyek nélkülözhetetlenek ahhoz, hogy a Szoftver hibamentesen és biztonságosan működjön, illetve, hogy a Szoftver a folyamatosan változó technológia követelményeinek megfeleljen;

b) az informatikai rendszerek komplex természetéből, illetve a dinamikusan változó piaci környezetből adódóan a Szoftvereket folyamatosan fejleszti, javítja és optimalizálja, és biztosítja, hogy a legújabb verziójú Szoftver az Megrendelő rendelkezésére álljon;

c) a Szoftverkövetés időtartama alatt a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő szoftverfrissítéseket, melyeket az informatikai rendszer számára előírtak és meglévő funkciókra vonatkoznak, a Megrendelő részére hozzáférhetővé (interneten keresztül letölthetővé) teszi;

d) igény esetén e-mailben tájékoztatja a Megrendelő új verzió kibocsátásáról, a funkcionális és műszaki jellemzők változásáról, és amennyiben szükséges, a Megrendelő részéről biztosítandó szoftver- és vagy hardverkörnyezet változásáról.

19.2 A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szoftverkövetés során a Szoftver alapvető funkcionálisát fenntartja. A PetTrack Zrt. fenntartja a jogot, hogy a Szoftverkövetés során a Szoftver funkcionálitása csökkenjen (például elavult vagy nem széleskörben használt funkciók elhagyásával). Továbbá, a Szoftverkövetés során változhat a Szoftver futtatásához szükséges szoftver-, hardver- és licenckörnyezet, amelynek biztosítására a Megrendelő köteles.

19.3 A Szolgáltató jogosult a Szoftverkövetés megszüntetésére, azaz a Szoftver kivezetésére. A Szolgáltató köteles a Szoftver kivezetési dátumát legalább 3 hónappal korábban előre bejelenteni, és erről a Megrendelőt értesíteni. A Szolgáltató köteles a Szoftverkövetést a kivezetési dátumig fenntartani.

20. Terméktámogatás

A Szoftverek vonatkozásában biztosított Terméktámogatás az alábbi szolgáltatásokra terjed ki:

- Ügyfélszolgálat;
- Frissítés (módosítások, jogszabálykövetés);
- Folyamatos szakmai tájékoztatás, amelyet a Szolgáltató a Megrendelő technikai kapcsolattartó számára nyújt, a Támogatást a Megrendelő Végfelhasználói nem vehetik igénybe.

21. Ügyfélszolgálat

A Szolgáltató telefonos és e-mailben ügyfélszolgálati segítségnyújtást biztosít a Megrendelő részére a megadott elérhetőségeken és rendelkezésre állási időben. Az Ügyfélszolgálat segítségnyújtást a **FleetControl** szoftver kezelési tanácsadására terjed ki, valamint a Szolgáltató fogadja a szoftverrel kapcsolatos javaslatokat, hiba- és panaszbejelentéseket. Az Ügyfélszolgálat kizárólag a **FleetControl** kapcsolatos általános és eseti jellegű, telefonon és e-mailben megválaszolható segítségnyújtásra terjed ki az ezen felüli szolgáltatások térítés ellenében vehetők igénybe. A Szolgáltató vállalja, hogy a hiba- és panaszbejelentések kivizsgálását a beérkezést követő 72 órán belül megkezdi.

22. Frissítések

A Szolgáltató vállalja, hogy a **FleetControl** működését érintő, illetve a működés alapjául szolgáló jogszabályok változását folyamatosan nyomon követi. Szolgáltató vállalja továbbá, hogy az informatikai rendszerek komplex természetéből, illetve a dinamikusan változó piaci környezetből adódóan a **FleetControl** folyamatosan javítja és optimalizálja.

Folyamatos szakmai tájékoztatás

A Szolgáltató határozatlan időszakonként tájékoztatást ad a **FleetControl** szoftverrel kapcsolatos újdonságokról, valamint a szoftver érintő jogszabályi változásokról.

A Szolgáltató nem vonható felelősségre, a Megrendelő által használt rendszereknek a **FleetControl** fogadására való alkalmassá tételét, valamint a **FleetControl** használatán kívüli adatbázis- és hardverhibák, az operációs rendszer, vagy annak valamely komponensében bekövetkezett változása miatt előállt esetleges problémák kivizsgálásért, valamint a szoftverütközések elhárításáért.

A Szolgáltató nem felel a Szoftver lassú működéséért, amennyiben annak oka a Megrendelő által biztosított nem megfelelő internetkapcsolat, hardveres környezet vagy egyéb, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső körülmény. Az ilyen ok fennállásának bizonyítása az Ügyfelet terheli.

A **FleetControl** szoftvertámogatásnak nem része:

- a nem megfelelő infrastruktúra vagy internet sávszélesség miatt bekövetkező lassulások, problémák kivizsgálása, megoldása
- helyszíni kiszállás
- oktatás, konzultáció
- a jogszabályváltozások miatt szükséges hardveres beavatkozás, az ezekkel kapcsolatos alkatrész, munkadíj és szállási költség
- harmadik fél által szállított rendszereken történt változások (pl.: adatformátum, adatszerkezet) átvezetése
- hardver és hálózati probléma miatti probléma kivizsgálása, elhárítása
- vírusfertőzés miatt adat és/vagy rendszer helyreállítás

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szoftvertámogatás részét képező térítésmentes szolgáltatások, valamint a külön térítés ellenében igénybe vehető Szolgáltatások körét egyoldalúan módosítsa.

23. Felelősség

23.1 A **FleetControl** kizárólag olyan módon és célra használható fel, amely megfelel a vonatkozó jogszabályok előírásainak, különös tekintettel a mindenkor hatályos adó-, számviteli-, munkajogi-, és társadalombiztosítási jogszabályokra, illetve adatvédelmi törvényre.

23.2 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a **FleetControl** kizárólag a saját felelősségére használhatja, és a Szolgáltató kizár minden felelősséget a Megrendelő a **FleetControl** használata során tanúsított magatartásért.

23.3 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató köteles teljes mértékben együttműködni az eljáró hatóságokkal, a Megrendelő által esetlegesen elkövetett jogsértések vonatkozásában, így különösen – de nem kizárólagosan – köteles a hatóság megkeresése esetén az Megrendelőről, valamint az általa használt Szoftverről, valamint a Szoftverben tárolt és számára hozzáférhető adatokról adatot szolgáltatni.

23.4 A Szolgáltató nem felel a Megrendelőt ért és a Szoftver használatából eredő közvetett vagy közvetlen károkért. A Szolgáltató az alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékig kizárja a felelősséget bármilyen bevétel- vagy nyereségkiesésért, meghiúsult értékesítési lehetőségért, adatvesztésért, helyettesítő termékek vagy szolgáltatások beszerzéséből fakadó költségekért, tulajdonban bekövetkezett kárért, üzleti forgalom kiesésért, üzleti információ elvesztésért, vagy bármiféle speciális, közvetlen, közvetett, eseti,

gazdasági, fedezeti, vagy következmény kárért, függetlenül a károkozás mikéntjétől, és attól, hogy az szerződésből, gondatlanságból, vagy más, felelősséget megalapozó tényből ered, ha ezen a Szoftver használatának vagy használhatatlanságának okán merültek fel, még abban az esetben is, ha az Szolgáltatót előzőleg értesítették az ilyen kár bekövetkeztének lehetőségéről. Szolgáltató továbbá nem vállal felelősséget a Szoftver helyes vagy helytelen használata következtében, vagy vis maior esemény folytán felmerült károkért.

23.5 A Szoftver és az informatikai rendszerek komplex természetéből adódóan, a Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy a Szoftver hibamentesen és zavartalanul működik, illetve, hogy valamennyi informatikai rendszerrel és eszközzel kompatibilis.

23.6 A Szolgáltató semmilyen felelősséggel és kártérítési kötelezettséggel nem tartozik a kártékony programok (vírus stb.) miatt bekövetkezett károkozásért, a Szolgáltató semmilyen felelősséggel és kártérítési kötelezettséggel nem tartozik abban az esetben, ha az internet szolgáltatásban bekövetkező üzemszünet miatt nem elérhető a szolgáltatás.

23.7 A Szolgáltató kárfelelőssége nem terjed ki azokért a károkért, amelyek bekövetkezéséért más felelős, amelyek közvetlen ok-okozati viszonyban nem állnak a Szolgáltatói tevékenységgel. A Szolgáltató csak a ténylegesen bekövetkezett károkért tehető felelőssé, így nem felelős a sérelemdíj jellegű károkért, eredménycsökkenésért, az elmaradt haszonért, harmadik Fél általi igényekért, adatvesztést és adathibát okozó következményekért, még abban az esetben sem, ha Szolgáltatót tájékoztatták az ilyen károk bekövetkezésének lehetőségéről.

24. Szolgáltatási időszak, rendelkezésre állás

24.1 A Szolgáltató a FleetControl Szolgáltatást a Megrendelő részére folyamatosan, a hét minden napján 0-24 órában nyújtja. A Szolgáltató havi szinten 95%-os rendelkezésre állást vállal munkaidőben (munkanapokon 8:00 és 17:00 óra között). A karbantartásokat a Szolgáltató munkaidőn kívül végzi. A karbantartások maximum 4 óra leállást okozhatnak a **FleetControl** Szolgáltatásban.

24.2 Felek a Szerződésben külön díjazás ellenében a jelen pontban foglaltaktól eltérő mértékű rendelkezésre állásban is megállapodhatnak.

25. Általános hibabejelentés, egyéb bejelentések, panaszok kezelésének rendje

Hibabejelentés rendje

25.1 A Megrendelő köteles a **FleetControl** a Szoftver használata során fellépő egyértelműen felismerhető hibákról haladéktalanul tájékoztatni és megfelelő mértékben támogatni a hiba elhárítása során.

25.2 A Megrendelőnek a hibabejelentés megtételét megelőzően meg kell bizonyosodnia arról, hogy legalább a hibabejelentést megelőző egy éven belül frissítette a Szoftvert (tehát az nem elavult verzió).

25.3 A Szolgáltató nem köteles megvizsgálni és kezelni azokat a panaszokat és bejelentéseket, amely esetben a Megrendelő a hibabejelentést megelőző egy évben nem frissítette a Szoftvert.

25.4 A Szoftverekkel kapcsolatos hiba bejelentése a Szerződésben rögzített elektronikus elérhetőségen történhet. A telefonon történő, szóbeli hibabejelentést elektronikus úton is meg kell küldeni a Szolgáltató felé.

A hibabejelentésnek tartalmaznia kell:

- a hiba bekövetkezésének, illetve észlelésének idejét,
- a hibajelenség részletes leírását (beleértve hiba-kódokat, és debug üzeneteket, és hasonló információkat),
- a probléma hatását és kiterjedését
- a hiba előállásával összefüggésbe hozható utolsó beavatkozásokat

25.5 A Szolgáltató a Megrendelő által észlelt hibát a hibabejelentést követő legkésőbb 15 napon belül, illetve Támogatás esetén a szolgáltatási szintnek megfelelő időn belül kivizsgálja, és ennek eredményéről az Megrendelőt tájékoztatja, amely a következő lehet:

- a) a hiba elhárítását befejezte;
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető;
- c) a hiba a Megrendelő érdekkörébe tartozó okból merült fel;

26. Adatvédelem és adatkezelés

A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások során rögzített személyes adatokat bizalmasan, a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, az Adatvédelmi Szabályzatban rögzítettek szerint kezeli. A Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatát megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

27. Jogutódlás

Felek úgy állapodnak meg, hogy amennyiben Szolgáltatónak a Szolgáltatási szerződésből származó jogai és kötelezettségei tekintetében – bármely okból – jogutódlás áll be, úgy a jogutód – a továbbiakban: Szolgáltatói jogutód – a Szolgáltatási szerződés szolgáltatói pozíciójába lép. Megrendelő a jelen pont szerinti jogutódlás lehetőségéhez hozzájárulását adja azzal, hogy Felek úgy állapodnak meg, hogy a jelen pont szerinti jogutódlás a Szolgáltatói jogutód erről szóló értesítésének Megrendelő általi átvételével következik be.

28. Bírósági illetékesség, irányadó jog, érvényességi záradék

28.1 Amennyiben Felek a jogviszonyukból eredő jövőbeli jogvitájuk esetére a Szolgáltatási szerződésben nem kötik ki valamely bíróság illetékességét (alávetés), úgy a jogvita elbírálására Magyarország mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezései szerinti bíróság illetékes.

28.2 Azokban a kérdésekben, amelyeket a Szolgáltatási szerződés vagy a jelen ÁSZF nem szabályoz, Magyarország mindenkor hatályos jogszabályaiban foglalt rendelkezések, elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, illetve a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései irányadók.

28.3 Felek törekszenek arra, hogy a jogviszonyukból eredő esetleges jogvitákat peren kívül, tárgyalás útján rendezzék. Amennyiben a jelen ÁSZF egyes rendelkezései részben, vagy egészben érvénytelenek lennének, ez nem érinti a többi rendelkezés, illetve az érvénytelen rendelkezés többi részének érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés vagy annak érvénytelen része helyett olyan rendelkezés alkalmazandó, illetve az érvénytelen rendelkezést a Feleknek olyan szabályozással kell helyettesíteni, amely az érvénytelen rendelkezés által elérni kívánt gazdasági célhoz a legközelebb áll, és érvényes.